**IL REGOLAMENTO FIDALITY MACLAREN'S CARD**

**GENERALITA'**

MACLAREN'S CARD è la carta fedeltà rilasciata da FOOD LUNCH CHEERS S.A.S. con sede legale in Salerno (SA), alla via Lungomare Cristoforo Colombo 381/383, codice fiscale e partita iva 06051460654 (di seguito congiuntamente "Emittente") – sia in forma plastificata, sia mediante registrazione sul sito web www.maclarenspub.it "sezione MACLAREN'S CARD", sia mediante l'applicazione Web APP MacLaren's Pub "Localismart", fruibile mediante apparati smartphone, che opera come carta fedeltà dematerializzata, e rilasciata in licenza d'uso gratuito (di seguito, entrambe, MACLAREN'S CARD).

L'Emittente intende ricompensare i Clienti del Ristorante che frequentano con assiduità il punto di ristorazione a insegna MacLaren's Pub offrendo l'opportunità di usufruire di servizi privilegiati e di vantaggi esclusivi attraverso l'utilizzo della MACLAREN'S CARD; in particolare la MACLAREN'S CARD consente al Cliente di accumulare punti che si possono convertire in vantaggi in termini di sconti sull'acquisto di beni e/o servizi presso il Ristorante.

**DESTINATARI**

Potranno acquisire la MACLAREN'S CARD, tutte le persone fisiche, maggiorenni e qualificabili quali consumatori ai sensi del D. lgs. n. 206/2005

**RILASCIO E ATTIVAZIONE**

La MACLAREN'S CARD è gratuita e sarà rilasciata presso il Ristorante a insegna MacLaren's Pub. Per attivare la CARD il Cliente dovrà compilare correttamente il form di registrazione presente nella sezione "MACLAREN'S CARD" del sito web www.maclarenspub.it. Il Cliente può accedere al programma fedeltà anche tramite download gratuito della Web APP MacLaren's Pub "Localismart".

Una volta scaricata la Web APP MacLaren's Pub "Localismart", il Cliente potrà accedere al programma fedeltà tramite l'icona MacLaren's Card e la compilazione del form di registrazione.

Al fine di consentire la corretta gestione operativa della MACLAREN'S CARD è essenziale e indispensabile il rilascio dei dati anagrafici e dell'indirizzo e-mail da parte del Cliente ciò al fine di consentire l'erogazione dei vantaggi connessi alla MACLAREN'S CARD.

I dati forniti dal Cliente titolare della MACLAREN'S CARD per la finalità di trattamento legate al programma fedeltà saranno trattati dall'Emittente conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (General Data Protection Regulation – GDPR – Regolamento Europeo n. 679/16) come specificato nell'apposita Informativa fornita.

É previsto il possesso di un'unica MACLAREN'S CARD attiva per Cliente. Nel caso in cui

l'Emittente venisse a conoscenza del fatto che il Cliente è in possesso di più di una MACLAREN'S CARD attiva, sarà sua discrezione disattivarle tutte o procedere eventualmente all'accorpamento delle stesse.

Il Cliente che si è iscritto e fidelizzato attraverso sito web www.maclarenspub.it o Web APP MacLaren's Pub "Localismart" potrà richiedere una MACLAREN'S CARD plastificata presso il Ristorante ed associare il codice a **7 cifre** riportato su di essa al proprio profilo, oppure scrivere tramite l'apposito form presente sul sito www.maclarenspub.it per unirla all'account precedentemente creato attraverso sito web www.maclarenspub.it o Web APP MacLaren's Pub "Localismart. In alternativa è possibile richiedere la creazione di una MACLAREN'S CARD virtuale prima della compilazione del form di registrazione.

Il codice presente sulla MACLAREN'S CARD corrisponde a un unico Cliente titolare il quale ha diritto a un'unica tessera di cui potrà fare un uso solo privato e non commerciale.

Il Cliente titolare della MACLAREN'S CARD per attivare la tessera ed usufruire degli esclusivi vantaggi riservati, dovrà accedere al sito www.maclarenspub.it, digitare il codice presente sulla MACLAREN'S CARD e compilare l'apposito form di registrazione e attivazione dedicato. Con l'attivazione della MACLAREN'S CARD il presente Regolamento si intende accettato dal Cliente titolare della MACLAREN'S CARD.

Il Cliente titolare riceverà un messaggio per il corretto completamento della procedura di attivazione, ove non ricevesse il messaggio e-mail o telefonico, oppure ove per problemi tecnici il messaggio non risultasse leggibile, dovrà scrivere tramite l'apposito form sul sito www.maclarenspub.it selezionando come motivo della segnalazione "MACLAREN'S CARD".

Per quanto riguarda la Web APP MacLaren's Pub "Localismart, una volta scaricata l'applicazione dalla piattaforma digitale questa deve essere avviata sul proprio smartphone; la registrazione e la compilazione del relativo form attraverso l'icona **"Ricevi sconti e promozioni esclusive"**, attiva contestualmente la carta fedeltà dematerializzata e il presente Regolamento si intende accettato dal Cliente titolare della MACLAREN'S CARD.
Completata correttamente la procedura di registrazione attraverso la Web APP MacLaren's Pub "Localismart", al Cliente titolare viene assegnato un QR CODE (*Quick Response Code*).

Solo a decorrere dal corretto completamento della procedura di attivazione, la MACLAREN'S CARD potrà essere utilizzata e consentirà al Cliente di beneficiare dei servizi privilegiati e dei vantaggi esclusivi al medesimo riservati.

Il possesso della MACLAREN'S CARD è prerequisito necessario per partecipare alle eventuali future iniziative e/o manifestazioni proposte dall'Emittente che saranno opportunamente comunicate mediante apposito materiale promozionale direttamente presso i Ristoranti coinvolti, oppure attraverso posta elettronica, sms o sul sito www.maclarenspub.it

**CONTRAFFAZIONE E MALFUNZIONAMENTO**

L'Emittente o il personale del Ristorante si riservano il diritto di verificare la validità delle MACLAREN'S CARD e di rifiutare quelle che risultino contraffatte o fatte oggetto di manipolazione/alterazione. Nei casi di contraffazione o alterazione, il Cliente non avrà diritto al riconoscimento di alcun vantaggio eventualmente accumulato e non utilizzato.

L'Emittente non è responsabile di eventuali conseguenze connesse a malfunzionamenti della MACLAREN'S CARD, dei software e degli hardware necessari per la sua attivazione e gestione o a problemi della rete internet e dei sistemi di gestione delle casse. Allo stesso modo l'Emittente non è responsabile per difetti o malfunzionamenti del sito web www.maclarenspub.it o della Web APP MacLaren's Pub "Localismart", degli apparati hardware o software su cui sito web www.maclarenspub.it o Web APP MacLaren's Pub "Localismart" sono installati, o per problemi di connettività che impediscano la connessione a Internet da postazione mobile. Per tali problematiche, non dipendenti dalla volontà dell'Emittente che comportino per il Cliente titolare l'impossibilità di usufruire dei vari benefici della MACLAREN'S CARD o della Web APP MacLaren's Pub "Localismart", non sarà possibile il recupero dei punti non accumulati né degli sconti non percepiti.

**UTILIZZO**

La MACLAREN'S CARD è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi, né utilizzata da persone diverse dal Cliente titolare della MACLAREN'S CARD. Durante qualsiasi operazione nei Ristoranti aderenti il Cliente è tenuto ad esibire la MACLAREN'S CARD al personale preposto.

Nel caso in cui l'Emittente riscontrasse un utilizzo fraudolento della MACLAREN'S CARD o comunque non corretto o una non corretta comunicazione dei dati anagrafici del Cliente indicati come obbligatori, potrà disattivare la MACLAREN'S CARD senza alcun preavviso, cancellando e richiedendo la restituzione di eventuali vantaggi acquisiti illegalmente.

É vietato l'uso della MACLAREN'S CARD per finalità diverse da quelle previste nel presente Regolamento.

**SCADENZA, SOSTITUZIONE e MODIFICA DATI**

É facoltà dell'Emittente limitare la validità della MACLAREN'S CARD e della Web APP MacLaren's Pub "Localismart", revocarle o eventualmente prorogarle, in qualunque momento e per qualsiasi motivo, con aggiornamenti successivi che saranno considerati

conosciuti e accettati dal Cliente titolare 8 (otto) giorni dopo la loro pubblicazione sul sito internet www.maclarenspub.it
L'Emittente si riserva di disattivare la Card decorsi almeno 2 (due) anni dall'ultimo utilizzo della stessa Card da parte del Cliente titolare ovvero decorsi almeno 2 (due) anni dall'attivazione della Card qualora non risulti essere stata mai utilizzata.
In caso di smarrimento, furto o danneggiamento della MACLAREN'S CARD il Cliente dovrà darne immediata comunicazione scrivendo tramite l'apposito form sul sito www.maclarenspub.it selezionando come motivo della segnalazione "MACLAREN'S CARD".
Per evitare di perdere i PUNTI accumulati con la MACLAREN'S CARD, in caso di modifica dell'indirizzo email, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione scrivendo tramite l'apposito form sul sito www.maclarenspub.it selezionando come motivo della segnalazione "MACLAREN'S CARD".
I punti accumulati vanno utilizzati entro e non oltre la data specificata nel presente Regolamento.

**GESTIONE DEI PUNTI**
Durante la durata della presente iniziativa commerciale la MACLAREN'S CARD consente al Cliente titolare di una MACLAREN'S CARD di accumulare PUNTI a fronte dell'acquisto di prodotti e/o servizi presso il Ristorante oppure ordinando online dal sito www.maclarenspub.it o Web APP MacLaren's Pub "Localismart". I PUNTI accumulati permettono al titolare di ricevere un vantaggio in termini di sconti sulle future operazioni di acquisto di prodotti e/o servizi presso il Ristorante oppure ordinando online solo ed esclusivamente sul sito www.maclarenspub.it o Web APP MacLaren's Pub "Localismart".

Entro 24 ore dall'attivazione della MACLAREN'S CARD, e per il solo fatto di averla attivata, il Cliente riceverà in omaggio un Coupon del valore di 5 euro da utilizzare nella transazione successiva.

I PUNTI possono essere accumulati solo ed esclusivamente effettuando acquisti di prodotti presso il Ristorante a insegna "MacLaren'd Pub", oppure ordinando Online sul sito www.maclarenspub.it o Web APP MacLaren's Pub "Localismart"
Il Cliente avrà diritto a 1 PUNTO ogni 1 = (uno) euro di spesa effettuato presso il Ristorante con applicazione al valore intero dell'importo speso e arrotondamento - per difetto - alla decina più vicina (ad esempio, per euro 1,50= di spesa il titolare della MACLAREN'S CARD avrà diritto a 1 PUNT=, per euro 15,50= di spesa il titolare della MACLAREN'S CARD avrà diritto a 15 PUNTI, per euro 1,51= di spesa il Cliente titolare della MACLAREN'S CARD avrà diritto a 1 PUNTO, per € 15,58= di spesa il titolare della MACLAREN'S CARD avrà diritto a 15 PUNTI). Al raggiungimento di:

- 25 (venticinque) PUNTI il Cliente avrà diritto ad un portachiavi MacLaren's Pub o ad un GRATTA E VINCI MacLaren's Pub

- 30 (trenta) PUNTI il Cliente avrà diritto ad un Amaro in Omaggio
- 100 (cento) PUNTI il Cliente avrà diritto ad un Boccale Budweiser Budvar o ad un BUONO sconto di EURO 10,00 da utilizzare **solo presso il Ristorante** con insegna MacLaren's Pub
- 200 (duecento) PUNTI il Cliente avrà diritto ad un BUONO sconto di EURO 20,00 da utilizzare **solo presso il Ristorante** con insegna MacLaren's Pub
- 300 (trecento) PUNTI il Cliente avrà diritto ad una Cravatta di Barney della Serie TV How I Met Your Mother o la Maglietta del MacLaren's Pub
- 500 (cinquecento) PUNTI il Cliente avrà diritto ad un BUONO sconto di EURO 50 da utilizzare **solo presso il Ristorante** con insegna MacLaren's Pub o ad una Felpa MacLaren's Pub
- 1.000 (mille) PUNTI il Cliente avrà diritto ad un Corno Blu della Serie TV How I Met Your Mother o ad un BUONO sconto di EURO 100,00 da utilizzare **solo presso il Ristorante** con insegna MacLaren's Pub

Inoltre presentando in cassa 7 volte la MACLAREN'S CARD, e su una spesa minima per tavolo di Euro 40,00, il Cliente avrà diritto ad un BUONO sconto del 50% da utilizzare **solo presso il Ristorante** con insegna MacLaren's Pub. Iniziativa valida fino al 31 Dicembre 2023.

Il valore accumulato sulla MACLAREN'S CARD dà diritto al riconoscimento di un vantaggio in termini di sconto solo al raggiungimento di un totale minimo di 100 (cento) PUNTI.

I BUONI potranno essere utilizzati sulla consumazione immediatamente successiva.
I BUONI potranno essere utilizzati su consumazioni solo di pari o maggior valore.
Pertanto, a titolo di esempio, si riporta che l'utilizzo del BUONO pari ad euro 20,00 sarà consentito solo su un acquisto almeno pari, e non inferiore, ad euro 20,00 e il BUONO pari ad euro 50,00 potrà essere utilizzato solo su un acquisto almeno pari, e non inferiore, ad euro 50,00.
Il Cliente non potrà utilizzare più di un BUONO a transazione.

I PUNTI potranno essere accumulati una sola volta a cena (fascia oraria 18:00-02:00).

Gli sconti derivanti dalla MACLAREN'S CARD e i PUNTI accumulati non possono essere spesi per l'acquisto di prodotti "Menu combinati a prezzo fisso" (ad MacLaren's Special Menù) o su altre promozioni in corso.
Al raggiungimento della soglia minima di PUNTI necessaria a beneficiare dello sconto, l'Emittente si riserva il diritto di assegnare anche benefici diversi da sconti o riduzioni di prezzo (per esempio Menu combinati) purché aventi il medesimo valore.
L'Emittente si riserva altresì la facoltà di assegnare ai propri fidelizzati ulteriori BUONI o PUNTI extra quali benefici legati alla titolarità della MACLAREN'S CARD.

Per aver diritto all'accumulo dei PUNTI, il Cliente titolare dovrà obbligatoriamente presentare la MACLAREN'S CARD cartacea o dematerializzata (smartphone) alla cassa prima dell'emissione dello scontrino.

I PUNTI accumulati verranno memorizzati nel sistema tramite la MACLAREN'S CARD e il Cliente potrà richiedere di visualizzare il proprio saldo punti presso le casse del Ristorante.
Il saldo punti potrà essere visualizzato dal Cliente anche attraverso il portale cliente presente sul sito web www.maclarenspub.it o dalla Web APP MacLaren's Pub "Localismart" (**servizio webapp in fase di attivazione**).

I BUONI sconto potranno essere richiesti presso la cassa del Ristorante, prima dell'emissione dello scontrino o attraverso la Web APP MacLaren's Pub "Localismart", (seguendo le relative istruzioni per lo scarico BUONI) o attraverso la procedura presente sul portale internet, a partire dal raggiungimento del saldo punti minimo stabilito dal presente Regolamento e potranno essere usufruiti direttamente presso le medesime casse dei Ristoranti aderenti a partire dalla consumazione successiva.

I PUNTI potranno essere accumulati a **fronte di acquisti effettuati nel periodo 1 Gennaio 2023 al 31 Dicembre 2024 e dovranno essere spesi entro e non oltre il 30 Giugno 2025.**

La mancata richiesta dei BUONI sconto entro e non oltre il **30 Giugno 2025**determinerà la **decadenza automatica dei PUNTI accumulati e di ogni diritto agli sconti connessi.**

La MACLAREN'S CARD non costituisce mezzo di pagamento; in nessun caso la MACLAREN'S CARD dà diritto a ottenere denaro, beni o servizi diversi da quelli previsti dal presente Regolamento o dall'Emittente, o formare oggetto di scambio, commercio o attività lucrativa. Allo stesso modo i PUNTI non possono essere convertiti in denaro e non danno diritto a resto.

**VALIDITA' REGOLAMENTO**
Il presente Regolamento potrà essere in ogni momento modificato o integrato da parte dell'Emittente con aggiornamenti successivi che saranno considerati conosciuti e accettati dal titolare) giorni dopo la loro pubblicazione sul sito internet www.maclarenspub.it e in ogni caso con il successivo utilizzo della MACLAREN'S CARD sia plastificata che emessa attraverso sito web www.maclarenspub.it o Web APP MacLaren's Pub "Localismart".
É in ogni caso facoltà della società Emittente prorogare la validità o viceversa revocare la validità del presente Regolamento in qualunque momento e per qualsiasi motivo.

**VARIE**

In caso di smarrimento o furto della MACLAREN'S CARD correttamente registrata al programma di fidelizzazione, il Cliente titolare deve notificare immediatamente il fatto all' Emittente, compilando l'apposito form selezionando la motivazione "MACLAREN'S CARD".

La presente iniziativa commerciale non costituisce manifestazione a premio ai sensi dell'art. 6, n.1, lett. c) e lett. c-bis), del D.P.R. 26 ottobre 2001, n.430.

Le controversie derivanti, connesse e/o originate dal presente Regolamento saranno sottoposte al tentativo di conciliazione da esperirsi obbligatoriamente innanzi all'organo di conciliazione istituito pressa la C.C.I.A.A. di Pordenone-Udine. In caso di insuccesso della conciliazione il Foro competente per le controversie è individuato a Salerno nel rispetto dei criteri di competenza per valore stabiliti dal codice di procedura civile.

I proprietari delle piattaforme digitali dalle quali la Web APP MacLaren's Pub "Localismart" è scaricabile, al mero costo di connessione secondo il piano tariffario concordato tra il Cliente e il gestore di telefonia mobile, non sono coinvolti, in alcun modo, nell'organizzazione e gestione dell'iniziativa di fidelizzazione. Tali piattaforme digitali sono infatti soltanto il mero tramite tecnologico per il download che, una volta effettuato, rende il software residente sullo smartphone del Cliente alle condizioni di cui al contratto di licenza d'uso della Web APP MacLaren's Pub "Localismart".